

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник Управления  
 образования  
 Администрации Прокопьевского  
 муниципального округа  
 \_\_\_\_\_ Е.Г. Титова  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Каменноключевская основная общеобразовательная школа» на 2022-2023г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (75,36)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью.	Разместить информационные стенды школы в доступном для получателей услуг месте (1 этаж).	01.03.2022	Асакеева А.А., заместитель директора по УВР	Информация размещена	01.02.2022
1.2		Добавить на сайте школы в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	до 20.03.22	Асакеева А.А., заместитель директора по УВР	Выполнено в срок	18.03.2022
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,33)</b>						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.06.2022	Асакеева А.Р., директор Асакеева А.А., заместитель директора по УВР	Выполнено в срок	31.06.2023
2.2		Оборудовать рекреационные зоны	29.12.2023	Асакеева А.Р., директор	Выполнено	01.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (79,00)</b>						

3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	Установить пандусы при входе в здание	до 29.12.2023	Асакеева А.Р., директор	Выполнено	01.09.2022
3.2		Согласовать вопрос размещения автостоянки для обеспечения доступности для инвалидов с учредителем	29.12.2023	Асакеева А.Р., директор	Нет возможности выполнить в связи с отсутствием места для стоянки	
3.3		Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах.	до 29.12.2023	Асакеева А.Р., директор	Выполнено	01.09.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,67)</b>						
4.1	Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации.	Провести семинар-практикум для работников образовательной организации по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	до 30.03.2022	Асакеева А.Р., директор	Выполнено в срок	29.03.2022
4.2		Проведение инструктажей для охранников МБОУ «Каменноключевская ООШ»	1 раз в полугодие	Смолькова Е.В., зам.дир по БОП	Выполняется регулярно	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)</b>						